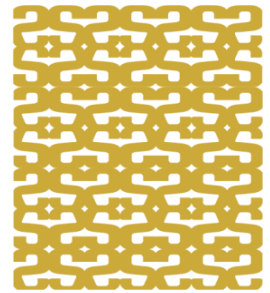


# FRESHNEL

HAJI DAN UMROH  
PPIU No. U.341 th 2021  
PIHK No. HK-150620210005

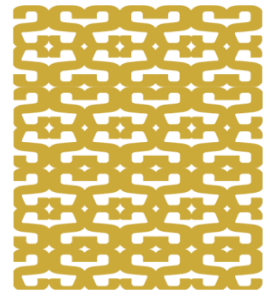


Nama Trip	: Umroh Ramadhan
Jadwal Keberangkatan	: 29 Maret 2023
Rute dan Maskapai	: Jakarta [CGK] – Jeddah [JED] by Garuda Indonesia
Detail Penerbangan	: -
Hotel Bintang 3	: Madinah : Hayat Plus / Setaraf *3 Makkah : Dyar Al Bayt / Setaraf *3
Harga	: Rp 37.900.000 – [Sekamar Berempat] Rp 39.900.000 – [Sekamar Bertiga] Rp 45.500.000 – [Sekamar Berdua]
Hotel Bintang 4	: Madinah : Rawda Al Aqeeq / Setaraf *4 Makkah : Myra Ajjad / Setaraf *4
Harga	: Rp 39.900.000 – [Sekamar Berempat] Rp 42.900.000 – [Sekamar Bertiga] Rp 49.500.000 – [Sekamar Berdua]

\*) Kurs maksimal yang digunakan adalah Rp 15.100 / 1 USD.

\*) Harga sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai dan pemerintah dan ketersediaan hotel





## Tahapan Pendaftaran

1. Jamaah melakukan pembayaran DP Umroh senilai **Rp 5.000.000 per pax** melalui rekening **PT. Freshnel Kreasindo Perkasa** dengan pilihan sebagai berikut.

**7131902861 – Bank Syariah Indonesia ( BSI )**

**1370020753089 – Bank Mandiri**

**860011023500 – Bank CIMB Niaga Syariah**

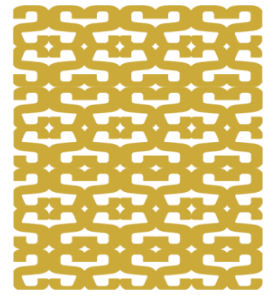
**002901003060308 – Bank Rakyat Indonesia ( BRI )**

2. Jamaah mengirimkan bukti pembayaran beserta dokumen pemberkasan yang diperlukan melalui **email : [umrohsiap@gmail.com](mailto:umrohsiap@gmail.com)** kemudian **melakukan konfirmasi kepada Contact Person.**
3. Dokumen yang diperlukan untuk pemberkasan umroh adalah sebagai berikut

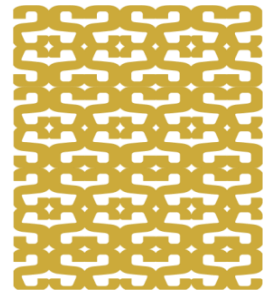
- Foto paspor maksimal berlaku 7 bulan sebelum *expired* ( Jika sudah ada )

- Foto KTP & KK

- Foto akte lahir ( Untuk jamaah usia dibawah 17 tahun )



- Foto Akta nikah ( Untuk jamaah yang berangkat suami istri )
  - Sertifikat vaksin covid-19 ( Wajib sampai dengan vaksin dosis ketiga )
  - Pas foto 3x4 background putih 80% wajah
  - Ukuran jaket dan kaos
  - Alamat kirim perlengkapan ( Apabila berbeda dengan KTP )
  - Bukti pembayaran DP Umroh
4. Surat rekomendasi keberangkatan umroh akan dikirimkan kepada alamat jamaah sebagai salah satu syarat untuk pembuatan paspor bersama dengan perlengkapan umroh. Jamaah yang sudah mempunyai paspor hanya akan dikirimkan perlengkapannya saja.



## RENCANA PERJALANAN

Hari 1 : Jakarta – Jeddah – Madinah

Hari 2 : Ibadah di Masjid Nabawi

Hari 3 : City tour Kota Madinah

Hari 4 : Ibadah di Masjid Nabawi

Hari 5 : Ibadah di Masjid Nabawi

Hari 6 : Perjalanan ke Mekkah mengambil niat umroh di Masjid Bir Ali

Hari 7 : Umroh pertama di Masjid Al Haram

Hari 8 : City tour kota Mekkah, mengambil niat umroh kedua di Ji'ronah

Hari 9 : Ibadah di Masjid Al Haram

Hari 10 : Ibadah di Masjid Al Haram

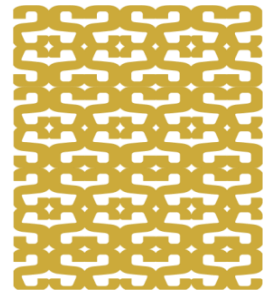
Hari 11 : Persiapan Check out, perjalanan Jeddah-Jakarta

Hari 12 : Tiba di Jakarta

\*) Rencana perjalanan diatas bersifat sementara, dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan kondisi lapangan.

## Paket Sudah Termasuk :

1. Tiket pesawat internasional PP
2. Visa
3. Hotel
4. City Tour sesuai program
5. Makan 3 x sehari



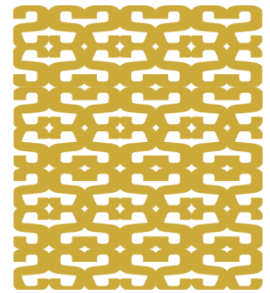
6. Muttawif dan Tour Leader
7. Perlengkapan
8. Transportasi selama di Saudi sesuai program
9. Handling bandara
10. Zam-zam 5 ltr/ jamaah (Mengikuti kebijakan maskapai)

### **Paket Tidak Termasuk:**

1. Tiket pesawat domestik
2. Pembuatan paspor
3. Vaksin meningitis
4. Kelebihan bagasi
5. Biaya kirim perlengkapan (jika biaya kirim melebihi Rp.50.000 perjamaah)
6. Pengeluaran dan belanja pribadi
7. Hal-hal yang tidak disebutkan

### **Syarat dan Ketentuan :**

1. Uang muka yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan (*no refundable*).
2. Berkas fisik ( paspor, vaksin, rekam biometrik dan pasfoto ) diserahkan selambat-lambatnya 30 hari setelah pendaftaran.



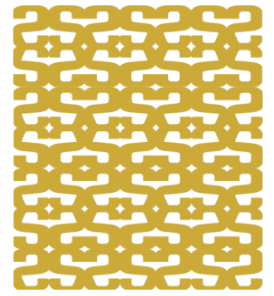
3. Pelunasan maksimal 45 hari sebelum tanggal keberangkatan.

### **Ketentuan Khusus:**

1. Bagi Jemaah yang berusia lebih dari 60 tahun harus dipastikan berangkat dengan siapa. Dan disarankan untuk didampingi keluarga.
2. Jika berangkat sendiri, pastikan kesehatannya, pastikan kebutuhannya, jika perlu, mintakan surat keterangan sehat dan riwayat penyakit dari dokter.
3. Diharuskan menggunakan kursi roda dan pendampingan khusus (jika dianggap perlu).

### **Mekanisme Pembatalan :**

1. DP yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan (*non refundable*).
2. Pembatalan dilakukan sejak pendaftaran s/d 30 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 30 % dari total biaya paket.
3. Pembatalan dilakukan sejak 30 hari s/d 22 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 70 % dari total biaya paket.
4. Pembatalan dilakukan sejak 21 hari s/d 7 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 90 % dari total biaya paket.



5. Pembatalan dilakukan sejak 7 hari sebelum keberangkatan s/d hari keberangkatan, maka biaya hangus dan tidak kembali.

**Pembatalan di atas berlaku bagi:**

1. Jamaah yang sakit/ meninggal dunia sebelum berangkat sesuai jadwal yang dipilih.
2. Jamaah yang mengganti tanggal keberangkatan atau mengganti paket umroh.
3. Jamaah yang terlambat memberikan persyaratan pembuatan visa dari batas waktu yang ditentukan.
4. Freshnel berhak membatalkan keberangkatan jamaah umroh yang belum membayar uang muka atau pelunasan sesuai batas waktu yang telah ditentukan.