



## Tanda Cinta Syawal

No	Jenis Trip	Tanggal Keberangkatan	Maskapai	Hotel	Harga
1	Tanda Cinta Syawal	17 Mei 2023	Malaysia Airlines	Makkah: Myra Ayyad / Setaraf Madinah: Durrat El Eiman / Setaraf	Rp 34.900.000



## Program Khusus

1. Menulis Ungkapan Kerinduan Melalui Kartu Cinta
2. Virtual Keep in Touch
3. Menuliskan surat untuk diri sendiri
4. Sekolah Umroh
5. Umroh sebanyak 2x
6. Kunjungan khusus ke Multazam, Hijr Ismail, Raudhoh

Lama perjalanan	: 12 Hari
Keberangkatan	: Rabu, 17 Mei 2023
Rute dan Maskapai	: Yogyakarta [YIA] – Malaysia [KUL] -Jeddah [JED] by Malaysia Airlines
Hotel	: Makkah : Myra Ajyad / Setaraf Bintang 4 Madinah : Durrat El Eiman / Setaraf Bintang 4
Harga Mulai Dari	: Rp 34.900.000 – [Sekamar Berempat] Rp 36.900.000 – [Sekamar Bertiga] Rp 39.900.000 – [Sekamar Berdua]
Hotel Bintang 5 (Minimal 1 Kamar)	: Makkah : Pullman Zam-Zam / Setaraf Bintang 5 : Rp 38.900.000 – [Sekamar Berempat] Rp 40.900.000 – [Sekamar Bertiga] Rp 44.900.000 – [Sekamar Berdua]

\*\* Jamaah perseorangan menyesuaikan komposisi dan ketersediaan kamar yang ada

\*\*\* Harga sewaktu-waktu bisa berubah mengikuti kurs, kebijakan pemerintah serta maskapai



## Tahapan Pendaftaran

1. Jamaah melakukan pembayaran DP Umroh senilai Rp 5.000.000 melalui rekening **PT. Freshnel Kreasindo Perkasa** dengan pilihan sebagai berikut.

**7131902861 – Bank Syariah Indonesia ( BSI )**

**1370020753089 – Bank Mandiri**

**860011023500 – Bank CIMB Niaga Syariah**

**002901003060308 – Bank Rakyat Indonesia ( BRI )**

2. Jamaah mengirimkan bukti pembayaran beserta dokumen pemberkasan yang diperlukan melalui **email : [umrohsiap@gmail.com](mailto:umrohsiap@gmail.com)** kemudian **melakukan konfirmasi kepada contact person / marketing channel.**

3. Dokumen yang diperlukan untuk pemberkasan umroh adalah sebagai berikut

- Foto paspor maksimal berlaku 7 bulan sebelum *expired* ( Jika sudah ada )
- Foto KTP & KK
- Foto akte lahir atau akte nikah ( Dipilih salah satu )
- Sertifikat vaksin covid-19 ( Wajib sampai dengan vaksin dosis ketiga )
- Pas foto 3x4 background putih 80% wajah
- Ukuran jaket dan kaos
- Alamat kirim perlengkapan ( Apabila berbeda dengan KTP )



- Bukti pembayaran DP Umroh

4. Surat rekomendasi keberangkatan umroh akan dikirimkan kepada alamat jamaah sebagai salah satu syarat untuk pembuatan paspor bersama dengan perlengkapan umroh. Jamaah yang sudah mempunyai paspor hanya akan dikirimkan perlengkapannya saja.

### Itinerary Perjalanan

- Hari 1 : Yogyakarta – Kuala Lumpur
- Hari 2 : Kuala Lumpur – Jeddah – Mengambil Miqot di pesawat, umroh pertama
- Hari 3 : Ibadah di Masjid Al Haram
- Hari 4 : Ibadah di Masjid Al Haram
- Hari 5 : Ibadah di Masjid Al Haram
- Hari 6 : City tour Kota Mekkah, mengambil niat umroh kedua di Ji'norah
- Hari 7 : Check out hotel, perjalanan Mekkah-Madinah
- Hari 8 : Ibadah di Masjid Nabawi
- Hari 9 : City tour Kota Madinah
- Hari 10 : Ibadah di Masjid Nabawi
- Hari 11 : Persiapan check out, perjalanan Madinah – Kuala Lumpur
- Hari 12 : Kuala Lumpur - di Yogyakarta

### Paket Sudah Termasuk :

1. Tiket Pesawat Internasional
2. Visa Umroh
3. Akomodasi ( Penginapan, transportasi sesuai program, dan makan 3 x sehari )
4. City tour Makkah dan Madinah sesuai program
5. Tour Leader dan Mutthowif
6. Handling bandara dan perlengkapan umroh standar
7. Asuransi perjalanan



8. Zam-zam 5 Liter ( Mengikuti kebijakan maskapai )
9. Manasik umroh dan Sekolah Umroh
10. Program Sebelum Umroh

### **Paket Tidak Termasuk:**

1. Tiket pesawat lokal PP
2. Paspor dan vaksin meningitis
3. Uang saku, pengeluaran dan belanja pribadi
4. Biaya kirim perlengkapan diatas Rp 50.000
5. Biaya kelebihan bagasi
6. Biaya upgrade fasilitas
7. Hal-hal yang tidak disebutkan

### **Syarat dan Ketentuan :**

1. Uang muka yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan (*no refundable*).
2. Berkas fisik ( paspor, vaksin, rekam biometrik dan pasfoto ) diserahkan selambat-lambatnya 30 hari setelah pendaftaran.
3. Pelunasan maksimal 45 hari sebelum tanggal keberangkatan.

### **Ketentuan Khusus:**

1. Bagi Jemaah yang berusia lebih dari 60 tahun harus dipastikan berangkat dengan siapa. Dan disarankan untuk didampingi keluarga.
2. Jika berangkat sendiri, pastikan kesehatannya, pastikan kebutuhannya, jika perlu, mintakan surat keterangan sehat dan riwayat penyakit dari dokter.
3. Diharuskan menggunakan kursi roda dan pendampingan khusus (jika dianggap perlu).



## Mekanisme Pembatalan :

1. DP yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan (*non refundable*).
2. Pembatalan dilakukan sejak pendaftaran s/d 30 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 30 % dari total biaya paket.
3. Pembatalan dilakukan sejak 30 hari s/d 22 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 70 % dari total biaya paket.
4. Pembatalan dilakukan sejak 21 hari s/d 7 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 90 % dari total biaya paket.
5. Pembatalan dilakukan sejak 7 hari sebelum keberangkatan s/d hari keberangkatan, maka biaya hangus dan tidak kembali.

## Pembatalan di atas berlaku bagi:

1. Jamaah yang sakit/ meninggal dunia sebelum berangkat sesuai jadwal yang dipilih.
2. Jamaah yang mengganti tanggal keberangkatan atau mengganti paket umroh.
3. Jamaah yang terlambat memberikan persyaratan pembuatan visa dari batas waktu yang ditentukan.
4. Freshnel berhak membatalkan keberangkatan jamaah umroh yang belum membayar uang muka atau pelunasan sesuai batas waktu yang telah ditentukan.