

Kode Produksi : -

Nama Trip : Umroh Healing Surabaya

Tipe : Umroh Reguler Hemat

Jadwal Keberangkatan : 27 Februari 2023 ( 9 Hari Perjalanan )

Rute dan Maskapai : Surabaya [SUB] – Jeddah [JED] by Lion Airlines

Detail Penerbangan : -

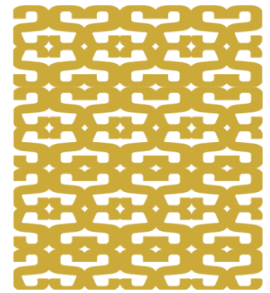
Hotel : Madinah : Hayat Plus / Setaraf \*3  
Makkah : Dyar Al Bayt / Setaraf\*3

Program Khusus : Explorasi Jabal Nur dan Gua Hira

Publish Rate : Rp 30.500.000 – [Sekamar Berempat]  
Rp 31.500.000 – [Sekamar Bertiga]  
Rp 32.400.000 – [Sekamar Berdua]

\*) Kurs maksimal yang digunakan adalah Rp 15.800 / 1 USD

\*) Harga sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai dan pemerintah.



## Tahapan Pendaftaran

1. Jamaah melakukan pembayaran DP Umroh senilai Rp 5.000.000 melalui rekening **PT. Freshnel Kreasindo Perkasa** dengan pilihan sebagai berikut.

**7131902861 – Bank Syariah Indonesia ( BSI )**

**1370020753089 – Bank Mandiri**

**860011023500 – Bank CIMB Niaga Syariah**

**002901003060308 – Bank Rakyat Indonesia ( BRI )**

2. Jamaah mengirimkan bukti pembayaran beserta dokumen pemberkasan yang diperlukan melalui **email : [umrohsiap@gmail.com](mailto:umrohsiap@gmail.com)** kemudian **melakukan konfirmasi kepada contact person / marketing channel**.

3. Dokumen yang diperlukan untuk pemberkasan umroh adalah sebagai berikut

- Foto paspor maksimal berlaku 7 bulan sebelum *expired* ( Jika sudah ada )
- Foto KTP & KK
- Foto akte lahir atau akte nikah ( Dipilih salah satu )
- Sertifikat vaksin covid-19 ( Wajib sampai dengan vaksin dosis ketiga )
- Pas foto 3x4 background putih 80% wajah
- Ukuran jaket dan kaos
- Alamat kirim perlengkapan ( Apabila berbeda dengan KTP )
- Bukti pembayaran DP Umroh

4. Surat rekomendasi keberangkatan umroh akan dikirimkan kepada alamat jamaah sebagai salah satu syarat untuk pembuatan paspor bersama dengan perlengkapan umroh. Jamaah yang sudah mempunyai paspor hanya akan dikirimkan perlengkapannya saja.



## RENCANA PERJALANAN

HARI KE-1	SURABAYA – JEDDAH – MADINAH
	PENERBANGAN MENUJU JEDDAH TIBA DI BANDARA JEDDAH, BERTEMU MUTTHAWIF PERJALANAN MENUJU KAWASAN HARAM MADINAH CHECK IN HOTEL MADINAH ORIENTASI DAN PENGENALAN KOMPLEKS MASJID NABAWI IBADAH DAN KEGIATAN MANDIRI DI MASJID NABAWI
	HAYAT PLUS ATAU SETARAF
HARI KE-2	MADINAH
	IBADAH DAN KEGIATAN MANDIRI DI MASJID NABAWI KAJIAN DI KOMPLEKS MASJID NABAWI AGENDA UNTUK MENGUNJUNGI RAUDHOH
	HAYAT PLUS ATAU SETARAF
HARI KE-3	MADINAH
	MENGUNJUNGI MASJID QUBA UNTUK MENDAPATKAN PAHALA UMROH MENGUNJUNGI KEBUN KURMA MENGUNJUNGI JABAL UHUD DAN MAKAM SYUHADA ORIENTASI TEMPAT BERSEJARAH DI PERJALANAN CITY TOUR KEMBALI MENUJU HOTEL MANASIK UMROH SEKALIGUS PENGARAHAN PERSIAPAN CHECK OUT
	HAYAT PLUS ATAU SETARAF
HARI KE-4	MADINAH – MEKKAH
	CHECK OUT HOTEL MADINAH <b>MENGAMBIL NIAT UMROH DI MASJID BIR ALI</b> PERJALANAN MENUJU KOTA MEKKAH CHECK IN HOTEL MEKKAH <b>IBADAH UMROH PERTAMA</b> KEMBALI MENUJU HOTEL DAN ISTIRAHAT
	DYAR AL BAYT ATAU SETARAF
HARI KE-5	MEKKAH
	IBADAH DAN KEGIATAN MANDIRI DI MASJID AL HARAM KAJIAN DI KOMPLEKS MASJID AL HARAM AGENDA UNTUK BERIBADAH DI HIJR ISMAIL DAN MULTAZAM
	DYAR AL BAYT ATAU SETARAF
HARI KE-6	MEKKAH
	MENGUNJUNGI JABAL TSUR MENGUNJUNGI ARAFAH DAN JABAL RAHMAH MENGUNJUNGI JEJAK DAN RUTE IBADAH HAJI <b>MENGAMBIL NIAT UMROH DI JI'RONAH</b> <b>IBADAH UMROH KEDUA</b> KEMBALI MENUJU HOTEL
	DYAR AL BAYT ATAU SETARAF
HARI KE-7	MEKKAH
	IBADAH DAN KEGIATAN MANDIRI DI MASJID AL HARAM KAJIAN DI KOMPLEKS MASJID AL HARAM AGENDA UNTUK BERIBADAH DI HIJR ISMAIL DAN MULTAZAM BRIEFING PERSIAPAN CHECK OUT HOTEL
	DYAR AL BAYT ATAU SETARAF



HARI KE-8	MEKKAH – JEDDAH – SURABAYA
	CHECK OUT HOTEL MENGUNJUNGI KOTA TUA JEDDAH MENGUNJUNGI PUSAT OLEH-OLEH SULTAN MURAH <b>MENUJU BANDARA JEDDAH, DILANJUT PENERBANGAN KE SURABAYA</b>
	PERJALANAN JEDDAH – SURABAYA
HARI KE-9	SURABAYA
	TIBA DI SURABAYA
	SURABAYA

### Paket Sudah Termasuk :

1. Tiket pesawat dengan rute Surabaya – Jeddah PP
2. Visa
3. Hotel (Makkah, Madinah)
4. City Tour (Makkah, Madinah)
5. Muttawif dan tour leader
6. Transportasi selama di Saudi sesuai program
7. Handling bandara
8. Makan 3 x sehari
9. Zam-zam 5 ltr/ jamaah (Mengikuti kebijakan maskapai)
10. Perlengkapan umroh standar

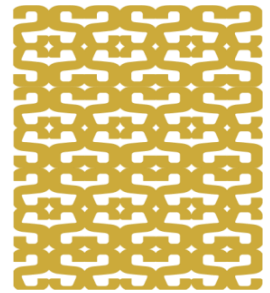
### Paket Tidak Termasuk:

1. Pembuatan paspor
2. Vaksin meningitis
3. Kelebihan bagasi
4. Biaya kirim perlengkapan (jika biaya kirim melebihi Rp.50.000 perjamaah)
5. Pengeluaran dan belanja pribadi
6. Hal-hal yang tidak disebutkan

### Syarat dan Ketentuan :

1. Uang muka yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan (*no refundable*).
2. Berkas fisik ( paspor, vaksin, rekam biometrik dan pasfoto ) diserahkan selambat-lambatnya 30 hari setelah pendaftaran.
3. Pelunasan maksimal 45 hari sebelum tanggal keberangkatan.

### Ketentuan Khusus:



4. Bagi Jemaah yang berusia lebih dari 60 tahun harus dipastikan berangkat dengan siapa. Dan disarankan untuk didampingi keluarga.
5. Jika berangkat sendiri, pastikan kesehatannya, pastikan kebutuhannya, jika perlu, mintakan surat keterangan sehat dan riwayat penyakit dari dokter.
6. Diharuskan menggunakan kursi roda dan pendampingan khusus (jika dianggap perlu).

### **Mekanisme Pembatalan :**

1. DP yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan (*non refundable*).
2. Pembatalan dilakukan sejak pendaftaran s/d 30 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 30 % dari total biaya paket.
3. Pembatalan dilakukan sejak 30 hari s/d 22 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 70 % dari total biaya paket.
4. Pembatalan dilakukan sejak 21 hari s/d 7 hari sebelum keberangkatan, maka akan dikenakan biaya sebesar 90 % dari total biaya paket.
5. Pembatalan dilakukan sejak 7 hari sebelum keberangkatan s/d hari keberangkatan, maka biaya hangus dan tidak kembali.

### **Pembatalan di atas berlaku bagi:**

1. Jemaah yang sakit/ meninggal dunia sebelum berangkat sesuai jadwal yang dipilih.
2. Jemaah yang mengganti tanggal keberangkatan atau mengganti paket umroh.
3. Jemaah yang terlambat memberikan persyaratan pembuatan visa dari batas waktu yang ditentukan.
4. Freshnel berhak membatalkan keberangkatan jemaah umroh yang belum membayar uang muka atau pelunasan sesuai batas waktu yang telah ditentukan.